

# Rücksendeformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn Sie Produkte an uns zurücksenden wollen, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen es in das Paket. Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung ist es wichtig, dass Sie alle bekannten Informationen angeben.

Wir bedanken uns vielmals für Ihre Unterstützung.

Ihre Auftragsnummer/ Rechnungsnummer:

Meine Rücksendung besteht aus  Paketen.



**Achtung!** Maßgefertigte Produkte sind vom Wiederruf ausgeschlossen.

## 1. Hier bitte Kontaktdaten angeben:

Firma:	
Name, Vorname:	
Straße:	
PLZ, Ort:	<input type="text"/>
Telefon/ Mobil:	
E-Mail:	



**Achtung!** Bitte geben Sie unbedingt Ihre Bestellnummer an. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung

## Fragen zur Rücksendung?

Kontaktieren Sie uns unter

**09683 - 92 9 92 10**

**Rücksendeadresse:**

**Franz Christ Firmengruppe**

**Retourenabteilung**

**Poststraße 6**

**95688 Friedenfels**

## 2. Bitte geben Sie hier die Bestelldaten und den Rücksendegrund an:

Bitte tragen Sie die entsprechende Nummer für ihren Rücksendegrund ein. Durch diese Angabe helfen Sie uns herauszufinden, wie wir uns in Zukunft verbessern können.

<b>1.</b> Artikel defekt	<b>7.</b> Montage /Aufbau zu schwierig
<b>2.</b> Artikel entspricht nicht Beschreibung	<b>8.</b> Farbe anders als erwartet
<b>3.</b> mangelhafte Produktqualität	<b>9.</b> Artikel gefällt nicht
<b>4.</b> falscher Artikel geliefert	<b>10.</b> falscher Artikel bestellt
<b>5.</b> Lieferung kam nicht rechtzeitig	<b>11.</b> anderer Grund (bitte angeben)
<b>6.</b> günstigeren Preis entdeckt	

### Bitte ankreuzen:

Rückerstattung (erfolgt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel)

Austausch (bitte unten bei 3. vermerken)

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 3. Hier können Sie gerne einen Austausch, eine Fehlerbeschreibung, Anregung, Kritik oder ein Lob angeben:

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Ort, Datum:

Unterschrift:

**Auch direkt vom Außenlager geschickte Ware muss an uns retourniert werden!**

Franz Christ Firmengruppe – Poststraße 6 / 95688 Friedenfels - info@franz-christ-firmengruppe.de

# Rücksendeformular

**Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise:**

## Rücksendung von Waren

Sie können die gelieferten Waren, sofern ungebraucht, innerhalb der angegebenen Frist an uns zurücksenden.

Die ausführlichen Widerrufsbedingungen finden Sie auf Ihrer Bestellbestätigung im Anhang oder bei uns im Shop.

Sollte die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entsprechen oder beschädigt sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Sie erhalten dann Unterlagen für eine kostenlose Rücksendung.

Zurückgesendete Produkte können nur komplett mit allem Zubehör gutgeschrieben werden. Unvollständige Rücksendungen sind nicht gutschriffähig.

**Bitte achten Sie darauf, den Artikel sorgfältig zu verpacken. Artikel, welche durch den Rücktransport beschädigt werden, können nicht gutgeschrieben werden.**

Wir würden uns freuen, wenn Sie einen Rückgabegrund nennen, nur so sind wir in der Lage, unseren Kundenservice und das Produktsortiment an die Wünsche unserer Kunden anzupassen und unseren 5-Sterne-Service aufrecht zu erhalten.

## Garantie, Rückgabe, Umtausch, Ersatz, Reklamation, Rückerstattung

### Garantie

Bei angemeldeten Garantiefällen erhalten Sie alle erforderlichen Rücksendeunterlagen umgehend per Mail.

### Umtausch – Ersatz

Wenn Sie einen Artikel nicht behalten möchten, senden Sie uns diesen **sicher verpackt** mit diesem umseitig ausgefüllten Formular zurück. Bitte beachten Sie dabei die Hinweise auf diesem Informationsblatt. Wünschen Sie einen Ersatzartikel, dann vermerken Sie dies bitte.

### Rückerstattung

Bitte füllen Sie umseitiges Formular aus. Die Erstattung erfolgt immer auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

**Bei Speditionswaren bzw. Sperrgut (alle Sendungen über 1,20 m) unbedingt vor der Rücksendung mit uns Kontakt aufnehmen und die Vorgehensweise absprechen.**

**Hierfür dürfen in jedem Fall keine DHL-Retourenaufkleber verwendet werden.**

**Auch direkt vom Außenlager geschickte Ware muss an uns retourniert werden!**

Franz Christ Firmengruppe – Poststraße 6 / 95688 Friedenfelz - info@franz-christ-firmengruppe.de